

Charte de confidentialité

Art. 1 Nom et adresse des responsables

Art. 2 Nom et adresse du délégué à la protection des données personnelles

Art. 3 Généralités concernant le traitement des données

Art. 4 Mise à disposition du site Web et création de journaux (« utilisation informationnelle »)

Art. 5 Utilisation des cookies

Art. 6 Traitement des données dans la boutique en ligne ETERNA

Art. 7 Traitement des données en relation avec un compte client (« My ETERNA »)

Art. 8 Transmission des données pour l'exécution du contrat

Art. 9 Transmission des données pour la validation et la vérification d'adresse, ainsi que pour le contrôle de la solvabilité

Art. 10 Prise de contact

Art. 11 Bulletin d'informations ; recommandations de produits pour des marchandises similaires ; publipostage par lettre

Art. 12 Participation à des tirages au sort, des concours ou d'autres actions

Art. 13 Utilisation d'outils d'analyse Web ; Suivi Web

Art. 14 Publicité en ligne (remarketing, reciblage)

Art. 15 Demande d'évaluation du client par eKomi

Art. 16 Offres de réduction de Sovendus GmbH

Art. 17 Utilisation de Facebook, Google+ et Instagram

Art. 18 Sécurité des données

Art.19 Vos droits de personne concernée

Art. 20 Caractère actuel et modification de la présente charte de confidentialité

Art. 1 Nom et adresse des responsables

La personne responsable au sens du Règlement Général sur la Protection des Données et des autres lois nationales sur la protection des données des États membres ainsi que d'autres règlements sur la protection des données est :

ETERNA Fashion GmbH

Medienstraße 12

D - 94036 Passau (Allemagne)

Téléphone : (+49) 08 51/98 16-0

Télécopie : (+49) 08 51 98 16-465

Courriel : contact@eterna.de

ci-après désignée « ETERNA ».

Pour toute question relative à la collecte, au traitement ou à l'utilisation de vos données personnelles, aux informations, à la correction, au blocage ou à la suppression des données et à la révocation du consentement, bien vouloir nous contacter à contact@eterna.de

Art. 2 Nom et adresse du délégué à la protection des données personnelles

Le délégué à la protection des données personnelles est M. Ulrich Wiegmann. Vous pouvez le contacter par courriel à l'adresse datenschutz@eterna.de ainsi que par les coordonnées mentionnées au chapitre 1 avec l'ajout du « délégué à la protection des données ».

Art. 3 Généralités concernant le traitement des données

(3.1) Portée du traitement des données à caractère personnel

En principe, nous traitons les données personnelles de nos utilisateurs uniquement dans la mesure nécessaire pour fournir un site Web fonctionnel, ainsi que notre contenu et nos services. Le traitement des données personnelles de nos utilisateurs n'a lieu régulièrement qu'avec le consentement de l'utilisateur. Une exception s'applique dans les cas où le consentement préalable n'est pas possible pour des raisons de fait et lorsque le traitement des données est autorisé par la loi.

(3.2) Base juridique du traitement des données à caractère personnel

Dans la mesure où nous obtenons le consentement de la personne concernée pour le traitement des données à caractère personnel, l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, let. a) du règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD) sert de base juridique.

Dans le cadre du traitement des données à caractère personnel, qui est nécessaire à l'exécution d'un contrat dont le contractant est la personne concernée, l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, let. b) du RGPD sert de base légale. Cela est également valable pour les opérations de traitement nécessaires à la réalisation des mesures précontractuelles.

Dans la mesure où le traitement des données à caractère personnel est nécessaire pour remplir une obligation légale à laquelle notre société est soumise, l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, let. c) du RGPD sert de base légale.

Dans le cas où des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique exigent le traitement des données à caractère personnel, l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, let. d) du RGPD sert de base légale.

Si le traitement est nécessaire pour protéger les intérêts légitimes de notre société ou d'un tiers, et si les intérêts, les droits fondamentaux et les libertés fondamentales de la personne concernée ne prévalent pas sur le premier intérêt, l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, let. f) du RGPD servira de base légale pour le traitement.

(3.3) Suppression des données et durée de stockage

Les données de la personne concernée seront supprimées ou bloquées dès que l'objet du stockage sera supprimé. En outre, ce stockage peut être prévu par le législateur européen ou national dans les réglementations, lois ou autres réglementations de l'UE auxquelles le délégué au traitement est soumis. Un blocage ou une suppression des données a lieu même si une période de stockage prescrite par les normes mentionnées expire, à moins qu'un stockage supplémentaire des données soit nécessaire pour la conclusion ou l'exécution d'un contrat.

Art. 4 Mise à disposition du site Web et création de journaux (« utilisation informative »)

(4.1) Description et portée du traitement des données

Chaque fois que nous accédons à notre site Web (c'est-à-dire lorsque nous utilisons notre site Internet à des fins d'information uniquement), notre système collecte automatiquement des données et des informations à partir du système informatique de l'ordinateur appelant. Ainsi, votre navigateur Internet transmet les données d'utilisation, qui sont stockées dans des journaux (appelés journaux du serveur). Les enregistrements de données stockées ici contiennent les informations suivantes :

- le type de navigateur / la version de l'utilisateur,
- le système d'exploitation de l'utilisateur,
- l'adresse IP / le fournisseur de services Internet de l'utilisateur,

- la date / l'heure d'accès,
- les sites Web à partir desquels le système de l'utilisateur accède à notre site Web,
- les sites Web accessibles par le système de l'utilisateur via notre site Web.

Les données sont stockées dans les journaux de notre système. Un stockage de ces données avec d'autres à caractère personnel de l'utilisateur n'a pas lieu.

(4.2) Base juridique du traitement des données

La base juridique du stockage temporaire des données et de journaux se réfère à l'article 6, paragraphe 1, page 1. f) du RGPD.

(4.3) Finalité du traitement des données

Le stockage temporaire de l'adresse IP par le système est nécessaire pour permettre la livraison du site Web à l'ordinateur de l'utilisateur. Pour ce faire, l'adresse IP de l'utilisateur doit être conservée pendant toute la durée de la session. Le stockage dans le journal est effectué pour assurer la fonctionnalité du site. De plus, les données sont utilisées pour optimiser le site Web et garantir la sécurité de nos systèmes informatiques. Une évaluation des données à des fins de marketing n'a pas lieu à cet égard.

À ces fins, notre intérêt légitime réside dans le traitement des données au sens de l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, let. f) du RGPD.

(4.4) Durée de stockage

Les données seront supprimées dès qu'il ne sera plus nécessaire d'atteindre le but de leur collecte. Dans le cas de la collecte des données pour approvisionner le site Web, c'est le cas lorsque la session respective est terminée. Dans le cas où les données sont stockées dans des journaux, la durée n'excède pas sept jours. Un stockage supplémentaire est possible. Dans ce cas, les adresses IP des utilisateurs sont supprimées ou aliénées, de sorte qu'une affectation du client appelant ne soit plus possible.

(4.5) Option d'opposition et de retrait

La collecte des données pour la fourniture du site Web et le stockage de ces données dans des journaux est essentielle au fonctionnement du site Web. Il n'y a par conséquent aucune contradiction de la part de l'utilisateur.

Art. 5 Utilisation des Cookies

(5.1) Description, portée et objet du traitement des données

(5.1.1) Notre site utilise des cookies. Les cookies sont des fichiers textes stockés dans le navigateur Internet ou sur le navigateur Internet du système de l'utilisateur. Lorsqu'un utilisateur consulte un site Web, un cookie peut être stocké sur son système d'exploitation. Ce cookie contient une chaîne de caractères qui permet au navigateur d'être identifié de manière unique lorsque le site Web est réouvert. Les cookies permettent d'optimiser les offres du site Web ou de la boutique en ligne, par exemple, vos préférences personnelles seront enregistrées ou le stockage de votre panier virtuel sera activé. Les informations collectées ne permettent pas d'inférence à une personne spécifique et n'incluent pas des données telles que votre nom.

Ce site utilise :

- les cookies essentiels,
- les cookies de fonctionnalité
- les cookies de performance
- les cookies de ciblage
- les cookies transitoires (utilisation temporaire) ainsi
- les cookies persistants (utilisation temporaire).

(5.1.2) Les cookies essentiels sont d'une importance capitale. Ils vous permettent de naviguer sur le site Web ETERNA et d'utiliser les fonctionnalités de base. Sans les cookies essentiels, par exemple, le panier ne peut pas être mis à votre disposition.

(5.1.3) Les cookies de fonctionnalité permettent de stocker des informations sur vos paramètres (par exemple, votre langue ou votre région), ce qui améliore pour vous les fonctionnalités personnelles du site Web. Ces cookies aident également à mettre à jour ou à stocker votre panier.

(5.1.4) Les cookies de performance collectent des informations sur votre utilisation du site Web, les pages que vous consultez ou par exemple. Des erreurs se sont produites. Ces cookies aident ETERNA à optimiser son site Web et à rendre ses achats plus agréables et plus faciles.

(5.1.5) ETERNA utilise également la technologie de ciblage sur son site Web. Cela permet aux sites Web des partenaires ETERNA (publicité) de cibler spécifiquement ces internautes avec de la publicité qui sont déjà intéressés aux produits et à la boutique en ligne d'ETERNA. Cette publicité personnalisée et basée sur les intérêts est plus intéressante pour l'internaute que la publicité non personnelle. L'insertion du matériel publicitaire sur les sites Web des par-

tenaires (publicitaires) de ETERNA a lieu pendant le reciblage à partir d'une analyse du comportement de l'utilisateur précédent basée sur des cookies. Aucune donnée personnelle ne sera stockée, la publicité s'effectuera de manière pseudonyme.

(5.1.6) Les cookies transitoires sont automatiquement supprimés, lorsque vous fermez le navigateur. Ceux-ci incluent notamment les cookies de session. Ces derniers stockent un soi-disant ID de session, avec lequel diverses demandes de votre navigateur peuvent être assignées à la session partagée. Cela permettra à votre ordinateur d'être reconnu lorsque vous revenez sur le site. Les cookies de session sont supprimés lorsque vous vous déconnectez ou lorsque vous fermez le navigateur.

(5.1.7) Les cookies persistants sont automatiquement supprimés après une période spécifiée, qui peut varier en fonction du cookie. La durée de stockage maximale des cookies définie par ETERNA est de 60 jours. Vous pouvez supprimer les cookies dans les paramètres de sécurité de votre navigateur à tout moment.

(5.2) Base juridique du traitement des données

La base juridique pour le traitement des données à caractère personnel utilisant les cookies est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1 let. f) du RGPD. Aux fins énoncées ci-dessus, notre intérêt légitime réside dans le traitement de vos données personnelles.

(5.3) Option d'opposition et de retrait

Les cookies sont stockés sur l'ordinateur de l'utilisateur et transmis par celui-ci à notre site. Par conséquent, en tant qu'utilisateur, vous avez un contrôle total sur l'utilisation des cookies. En modifiant les paramètres de votre navigateur Internet, vous pouvez désactiver ou limiter la transmission des cookies. Les cookies déjà stockés peuvent être supprimés à tout moment. Cela peut aussi s'opérer automatiquement. Si les cookies sont désactivés pour notre site Web, il ne pourra pas être possible d'utiliser toutes les fonctions du site Web au maximum.

Les liens suivants vous aideront à comprendre comment refuser l'acceptation ou l'utilisation des cookies dans les navigateurs les plus populaires :

- Internet Explorer / Windows Edge: <http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/en/kb/cookies-allow-and-dispose>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>
- Safari: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en_US
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>.

Art. 6 Traitement des données dans la boutique en ligne ETERNA

(6.1) Si vous souhaitez commander un article sur la boutique en ligne d'ETERNA, vous aurez le choix de ne fournir que les données nécessaires à la commande pour celle-ci (commande invité) ou de créer un compte client protégé par mot de passe, dans lequel vos données seront sauvegardées et enregistrées pour des achats ultérieurs.

(6.2) Commande visiteur

(6.2.1) Description et portée du traitement des données

Vos données personnelles seront entrées dans un masque de saisie et nous seront envoyées et stockées. Pour votre commande en tant que visiteur, nous requérons les données à caractère personnel suivantes en tant qu'« informations obligatoires » :

- le titre
- le prénom,
- le nom de famille,
- la rue, le numéro de rue, le code postal, la ville, le pays (facture ou adresse de livraison différente),
- la date de naissance,
- l'adresse électronique.

Il n'est pas possible de passer une commande sans spécifier les champs marqués comme obligatoires. De plus, nous stockons l'adresse IP de l'utilisateur ainsi que la date et l'heure d'accès.

(6.2.2) Base juridique du traitement des données

Le traitement des données repose sur votre commande et est conforme à l'article 6, paragraphe 1, page 1. b) du RGPD qui est nécessaire au traitement de votre commande ou au respect des obligations résultant du contrat d'achat conclu.

(6.2.3) Objet du traitement des données

La collecte de ces données a lieu pour :

- vous identifier comme notre client ;
- traiter, exécuter et gérer votre commande ;
- être capable de poursuivre la correspondance avec vous ;
- la facturation ;

- le règlement d'éventuelles réclamations en responsabilité, ainsi que pour toute réclamation à votre rencontre.

Nous avons besoin de votre date de naissance pour garantir une identification claire du client ou de ses données. Vous devez également avoir atteint l'âge de 18 ans pour passer une commande dans la boutique en ligne ETERNA.

Si vous avez choisi l'achat sur compte comme méthode de paiement, la date de naissance sera transmise à notre fournisseur de services pour vérification du crédit.

Etant donné qu'ETERNA vous envoie un courrier électronique de confirmation d'accès ou de commande, il est toujours nécessaire de fournir votre courriel.

(6.2.4) Durée de stockage

Les données seront supprimées dès qu'il ne sera plus nécessaire d'atteindre le but de leur collecte. C'est le cas des données stockées pour remplir le contrat de vente si les données ne sont plus nécessaires à l'exécution du contrat. Même après la conclusion du contrat, il peut être nécessaire de stocker les données à caractère personnel du contractant afin de respecter ses obligations contractuelles ou légales. Les données personnelles que nous avons collectées pour le traitement de votre commande seront donc conservées jusqu'à l'expiration de la période de l'obligation légale de stockage, puis supprimées, à moins que nous ne le fassions conformément à l'article 6, al. 1, phrase 1, let. c) du RGPD, nous sommes tenus à un stockage plus long en raison des obligations fiscales et commerciales légales en matière de stockage et de documentation (du Code de commerce allemand (HGB), du Code pénal allemand (StGB) ou du Livre des procédures fiscales (AO), vous avez consenti à un stockage allant au-delà selon l'article 6, paragraphe 1, page 1, let. a) du RGPD ou à un intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, phrase 1 let. f) du RGPD.

(6.3) Commandes avec un compte client

Il est possible que vous puissiez créer un compte client protégé par un mot de passe (« My ETERNA ») en vous enregistrant, les données que vous y avez fournies étant alors stockées de manière révocable. Une fois que vous vous êtes connecté avec vos données d'accès, les informations que vous entrez dans le formulaire de commande seront automatiquement renseignées avec les informations que vous avez fournies.

Les détails du traitement de vos données personnelles dans le contexte d'un tel compte client (« Mon ETERNA ») sont disponibles au chapitre 7 de la présente charte de confidentialité.

Art. 7 Traitement des données en relation avec un compte client (« My ETERNA »)

(7.1) Description et portée du traitement des données

(7.1.1) Enregistrement

Sur notre site Web, nous offrons aux utilisateurs la possibilité de créer un compte client protégé par mot de passe en fournissant des données personnelles (« Mon ETERNA »). Les données sont entrées, transmises et stockées dans un masque de saisie.

Les données de base suivantes sont collectées en tant qu'informations obligatoires lors du processus d'inscription :

- le titre
- le prénom,
- le nom de famille,
- la rue, le numéro de rue, le code postal, la ville, le pays,
- la date de naissance,
- l'adresse électronique
- le mot de passe.

Sans spécification de ces données de base, l'enregistrement en ligne n'est pas possible. De plus, nous stockons l'adresse IP de l'utilisateur ainsi que la date et l'heure d'accès. Tant que vous avez décidé d'entrer volontairement un titre ou un numéro de téléphone, ceux-ci seront également enregistrés.

En soumettant le formulaire de demande numérique, vous initiez la création d'un compte client personnalisé protégé par mot de passe. Ensuite, un courrier électronique de confirmation sera d'abord envoyé au courriel que vous avez fourni, vous demandant de confirmer que vous souhaitez réellement créer un compte client. Si vous confirmez alors explicitement l'enregistrement, le compte client protégé par mot de passe sera activé.

(7.1.2) Collecte des données après l'enregistrement

Après votre inscription, votre numéro de client personnel vous sera attribué. De plus, vos achats (la date, l'article, le numéro d'article, la quantité, le prix, la devise, le type de transaction) sont enregistrés.

(7.2) Base juridique du traitement des données

En créant un compte client protégé par un mot de passe, vous avez consenti au traitement de vos données. C'est pourquoi la base juridique de ce traitement se réfère à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, let. a) du RGPD.

(7.3) Objet du traitement des données

Les données collectées sont nécessaires pour traiter et gérer votre compte client. Donc, votre nom sert en plus de la date de naissance de vérification de votre majorité ainsi que de l'identification. Le courriel ou l'adresse que vous avez fourni(e) sera utilisé(e) pour le traitement des commandes.

Votre compte client vous permet d'afficher les détails de vos commandes terminées, en cours ou récemment envoyées, ainsi que de corriger / gérer les données que vous avez fournies lors de votre inscription.

(7.4) Durée du traitement des données

Les données seront supprimées dès qu'il ne sera plus nécessaire d'assurer leur collecte. C'est le cas des données collectées lors du processus d'enregistrement lorsque celui-ci est annulé ou modifié.

(7.5) Droit de révocation, revendication d'élimination

Pour supprimer l'enregistrement ou modifier les données enregistrées vous concernant, vous pouvez nous contacter par courriel à service@eterna.de ou envoyer un message (par télécopie ou lettre, par exemple) aux coordonnées d'ETERNA spécifiées à l'article 1.

—

(7.6) Système CRM de Salesforce ; Salesforce Marketing Cloud

(7.6.1) Les données personnelles que vous avez collectées dans le cadre du compte client « My ETERNA » seront transférées vers le système CRM (« Customer Relationship Management ») du fournisseur de cloud, Salesforce (salesforce.com Germany GmbH, Erika Mann Str. 31, 80636 Munich, Allemagne, « Sales Force ») et dirigée là-bas. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Salesforce ici : <https://www.salesforce.com/company/privacy/>. Vous trouverez plus d'informations sur le RGPD à l'adresse <https://www.salesforce.com/en/campaign/rgpd/>. Bien entendu, un contrat de traitement de contrat a été conclu entre ETERNA et Salesforce.

(7.6.2) Bien que Salesforce ait un bureau en Allemagne, son siège social se trouve aux États-Unis. Il n'est donc pas exclu que les données susmentionnées soient transférées aux États-Unis. Salesforce est certifié conforme au Privacy Shield UE/États-Unis et garantit que vos données sont également soumises à des normes de protection des données adéquates aux États-Unis. Pour plus d'informations sur la certification, consultez le lien suivant : <https://www.privacyshield.gov>.

(7.6.3) Le traitement de vos données par Salesforce est basé sur l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, let. a) du RGPD (puisque vous avez créé un compte client et y avez donc consenti).

(7.6.4) Vous avez la possibilité de révoquer votre consentement au traitement des données à tout moment ou de vous opposer au traitement des données. Comme mentionné sous le point (7.5), vous avez la possibilité de supprimer votre enregistrement à tout moment et de vous opposer à une utilisation ultérieure de vos données.

Art. 8 Transmission des données pour l'exécution du contrat

Pour le traitement de votre commande, nous travaillons avec les prestataires de services ci-dessous qui nous assistent totalement ou partiellement dans l'exécution des contrats conclus. Ces prestataires de services recevront certaines données personnelles conformément aux informations suivantes. Nous transmettons vos informations de paiement à l'établissement de crédit mandaté dans le cadre du traitement des paiements, si cela est nécessaire au traitement des paiements. Si des prestataires de services de paiement sont utilisés, nous vous en informerons explicitement ci-dessous. Les données personnelles que nous avons collectées seront transmises à la société de transport mandatée pour la livraison dans le cadre du contrat, dans la mesure où cela est nécessaire à la livraison des marchandises. La base légale pour la diffusion des données est l'article 6, al. 1, phrase 1, let. b) du RGPD.

(8.1) Opérations de paiement ; fournisseur de paiement

Les transactions de paiement par les moyens de paiement usuels sont effectuées exclusivement via une connexion SSL cryptée. ETERNA indique que les méthodes de paiement peuvent dépendre du pays de votre commande. Vous trouverez plus d'informations dans le processus de commande en cours.

(8.1.1) Carte de crédit

Lorsque vous payez par carte de crédit, nous transmettons vos informations de paiement à la SIX Payment Services AG, Hardturmstraße 201, CH-8021 Zurich, Tél: +41 58 399 9111, Courriel : info.ch@six-payment-services.com (ci-après désignée « SIX »).

La transmission de vos données à la SIX se réfère à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, let. a) du RGPD (consentement) et l'article 6, paragraphe 1, page 1 b) du RGPD (traitement en vue de l'exécution d'un contrat).

La SIX se réserve le droit de consulter les informations de crédit pour les méthodes de paiement par carte de crédit. Si nécessaire, vos données de paiement seront traitées conformément à l'article 6, paragraphe 1, let. f) du RGPD sur la base de l'intérêt légitime de la SIX dans la détermination de leur solvabilité vis-à-vis des bureaux d'informations. Le résultat de la vérification de la solvabilité en ce qui concerne la probabilité statistique de défaut est utilisé par la SIX pour décider de la fourniture du mode de paiement correspondant. Le rapport de crédit peut contenir des probabilités (appelées valeurs de score). Dans la mesure où les valeurs des scores sont incluses dans les résultats de la cote de crédit, elles reposent sur une procédure mathématico-statistique reconnue scientifiquement. Le calcul des valeurs de score inclut, sans toutefois s'y limiter, les données d'adresse.

Pour plus d'informations sur la protection des données, y compris les sources d'informations utilisées, veuillez-vous reporter à la politique de confidentialité de la SIX : www.six-payment-services.com/privacy-statement . Vous trouverez également des informations complémentaires sur la SIX à l'adresse suivante : www.six-payment-services.com/rgpd.

Vous avez la possibilité de révoquer votre consentement au traitement des données à tout moment ou de vous opposer au traitement des données. Une révocation n'affecte pas l'efficacité des opérations de traitement des données historiques.

(8.1.2) PayPal

Sur notre site Web, nous offrons entre autres le paiement via PayPal. Le fournisseur de ce service de paiement est PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg-Bourg (ci-après « PayPal »).

Si vous choisissez le paiement via PayPal, les détails du paiement que vous entrez seront transmis à PayPal.

La transmission de vos données à PayPal est basée sur l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, let. a) du RGPD (consentement) et article 6, paragraphe 1, page 1 b) du RGPD (traitement en vue de l'exécution d'un contrat).

Pour plus d'informations sur la protection des données, veuillez-vous reporter à la charte de confidentialité de PayPal : <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

Vous avez la possibilité de révoquer votre consentement au traitement des données à tout moment ou de vous opposer au traitement des données. Une révocation n'affecte pas l'efficacité des opérations de traitement des données historiques.

(8.1.3) Paiements Amazon

Si vous sélectionnez le mode de paiement « Amazon Payments », le paiement sera traité via le fournisseur de services de paiement Amazon Payments Europe sca, 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxembourg (« Paiements Amazon »), auquel nous communiquerons les informations que vous nous avez transmises au cours du processus de commande.

La transmission de vos données repose sur l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, let. a) du RGPD (consentement) et article 6, paragraphe 1, page 1 b) du RGPD (traitement en vue de l'exécution d'un contrat).

Pour plus d'informations sur les pratiques de confidentialité d'Amazon Payments, visitez l'adresse Internet suivante : <https://pay.amazon.com/help/201751600>

Vous avez la possibilité de révoquer votre consentement au traitement des données à tout moment ou de vous opposer au traitement des données. Une révocation affecte l'efficacité des opérations de traitement des données antérieures.

(8.1.4) Ticket Plus Classic ou Ticket Plus Shopping

Sur notre site Web, nous offrons entre autres les paiements par Ticket Plus Classic ou Ticket Plus Shopping. Le fournisseur de ce service de paiement est Edenred Deutschland GmbH, Claudi-us-Keller-Str. 3C, 81669 Munich (Allemagne), courrier électronique : info-de@edenred.com, site Web : www.edenred.de.

Pour payer avec Ticket Plus dans notre boutique en ligne, sélectionnez simplement « Ticket Plus » comme méthode de paiement lors du processus de commande. Veuillez saisir le numéro de carte à 19 chiffres (recto), le titulaire de la carte, la date d'expiration et le numéro à trois chiffres (dos de la carte). Après avoir entré les données, bien vouloir cliquer sur « Continuer » et finaliser l'achat.

La transmission de vos données se fonde sur l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, let. a) du RGPD (consentement) et article 6, paragraphe 1, page 1 b), RGPD (traitement en vue de l'exécution d'un contrat).

Vous trouverez plus d'informations sur ce mode de paiement sur les sites <https://www.meinticketplus.de> et <https://www.meinticketshopping.de>.

Vous avez la possibilité de révoquer votre consentement au traitement des données à tout moment ou de vous opposer au traitement des données. Une révocation n'affecte pas l'efficacité des opérations de traitement des données historiques.

(8.1.5) validation et vérification de l'adresse ; vérification de crédit

Veillez noter que les données personnelles sont transmises à la GFKL PayProtect GmbH, Am Europa-Center 1b, 45145 Essen, aux fins de validation et de vérification de l'adresse, ainsi que de vérification de crédit. Vous trouverez plus de détails au chapitre 9 de la présente charte de confidentialité.

(8.2) Prestataire de services d'expédition

La livraison de nos marchandises chez vous s'effectue par le service d'expédition DHL (Deutsche Post AG, Charles-de-Gaulle-Straße 20, 53113 Bonn).

Nous communiquons votre adresse électronique conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, let. a) du RGPD avant la livraison des marchandises dans le but de coordonner une date de livraison ou un avis de livraison à DHL, si vous avez donné votre consentement explicite lors du processus de commande. Sinon, aux fins de signification conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1 let. b) du RGPD, uniquement le nom du destinataire et l'adresse de livraison à DHL. La transmission n'est nécessaire que pour la livraison des marchandises. Dans ce cas, il n'est pas possible de convenir à l'avance ni de la date de livraison avec DHL, ni de l'avis de livraison.

Le consentement peut être retiré à tout moment avec effet pour l'avenir. La révocation n'affecte pas l'efficacité des opérations de traitement des données antérieures.

(8.3) Service de prêt à porter

Dans la mesure où vous utilisez notre service de prêt-à-porter, ce service et la livraison ultérieure des marchandises seront assurés par le service en ligne Persil (Persil Service GmbH, Färberstraße 10, 30453 Hanovre). Nous communiquons le nom du destinataire et votre

adresse de livraison aux fins de la signification conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, let. b) du RGPD pour exécuter le contrat avec Persil Service GmbH. La transmission n'est nécessaire que pour la livraison des marchandises. Nous n'avons aucune influence sur le traitement ultérieur éventuel des données par Persil Service GmbH. Veuillez prendre note de la charte de confidentialité sous <https://www.geschickt-gereinigt.de/datenschutz/>.

Art. 9 Transmission des données pour la validation et la vérification d'adresse, ainsi que pour le contrôle de la solvabilité

Aux fins de la validation et de la vérification de l'adresse, les données à caractère personnel sont transmises à la GFKL PayProtect GmbH, Am Europa-Center 1b, 45145 Essen.

Les données personnelles seront transmises aux fins de la vérification de crédit à infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden.

(9.1) Validation et vérification d'adresse

(9.1.1) Description et portée du traitement des données

Pour les besoins de validation et de vérification des adresses dans le cadre du processus de commande, les informations fournies à la boutique en ligne ETERNA sur

- la rue,
- le numéro de maison,
- le code postal,
- le lieu et
- le pays

sont transmises à GFKL PayProtect GmbH, Am Europa-Center 1b, 45145 Essen.

Pour ce faire, GFKL PayProtect GmbH obtient des informations des fournisseurs de services suivants :

Validation d'adresse :

- Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss
- ACS Informatik GmbH, Offenbachstraße 47, 81245 Munich
- AddressDoctor GmbH, Röntgenstraße 9, 67133 Maxdorf

Mon adresse :

- Creditreform Boniversum GmbH, Hellersergstraße 11, 41460 Neuss
- arvato infoscore GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden
- Deutsche Post Direct GmbH, Junkersring 57, 53844 Troisdorf.

(9.1.2) Base juridique du traitement

La validation et la vérification de l'adresse servent à remplir le contrat d'achat conclu avec nous, car il est ainsi vérifié si les marchandises commandées peuvent être livrées à l'adresse indiquée au cours du processus de commande. À cet égard, l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, let. b) du RGPD sert de base légale, qui fait également référence à l'article 6, paragraphe 1, p. f) du RGPD.

(9.1.3) Objet du traitement des données

Cette validation et cette vérification de l'adresse servent à vérifier si les marchandises que vous avez commandées peuvent être livrées à l'adresse spécifiée. C'est aussi notre intérêt légitime. En outre, cela est également dans votre intérêt, car un tel ajustement de l'adresse a permis de détecter les éventuelles erreurs de saisie de l'adresse que vous avez indiquée lors du processus de commande et vous pouvez y remédier.

(9.1.4) Droit d'objection

Vous pouvez vous opposer à tout moment à la transmission de ces données à GFKL PayProtect GmbH.

(9.2) Vérification de crédit pour le « paiement sur facture »

(9.2.1) Description et portée du traitement des données

ETERNA propose également « le paiement sur facture » comme moyen de paiement. Si vous décidez au cours du processus de commande pour ce mode de paiement, ETERNA enverra à un prestataire de services soigneusement sélectionné à des fins de vérification de crédit les données personnelles nécessaires. La transmission des données à caractère personnel n'est effectuée qu'en aval de la validation et de la vérification d'adresse susmentionnées et n'a lieu que lors de la sélection du mode de paiement sur facture. ETERNA empêche ainsi toute perte de possession potentielle et toute utilisation abusive associée à un paiement sur facture.

ETERNA recueille des informations de crédit sur la base de procédures mathématiques et statistiques en utilisant des adresses pour sélectionner le mode de paiement sur facture, afin de protéger ses intérêts légitimes. ETERNA obtient les informations nécessaires auprès de infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden.

Pour cela, ETERNA transmet à infoscore Consumer Data GmbH les données personnelles nécessaires à une vérification de crédit, avec les données suivantes :

- le nom,
- la date de naissance,

- l'adresse

Sur la base de ces informations, une probabilité statistique de défaut de prêt est calculée et une décision est prise quant à la mise en œuvre plus étroite de la relation contractuelle. Votre période de protection est prise en compte conformément aux dispositions légales.

Si la vérification de crédit est positive, une commande sur compte est possible. Si la vérification de crédit est négative, notre système de magasin ne vous proposera aucun paiement sur compte.

(9.2.2) Base juridique du traitement

La collecte, le stockage et la diffusion sont donc effectués à des fins de vérification de la solvabilité afin d'éviter un manquement et sur la base de l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, let. b) du RGPD et article 6, paragraphe 1, page 1 f) du RGPD.

(9.2.3) Objet du traitement des données

La vérification du crédit sert exclusivement à éviter un défaut de paiement, car dans le cas d'un « achat sur compte », vous recevez d'abord les marchandises et vous devez ensuite effectuer le paiement. À cet égard, nous passons au « paiement anticipé ». C'est aussi notre intérêt légitime.

(9.2.4) Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer à la transmission de vos données à infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden à tout moment. ETERNA signale toutefois à ce stade qu'en cas d'opposition de ce type contre le transfert de données aux fins de la vérification de votre solvabilité, le mode de paiement « Facture » n'est pas disponible.

(9.3) Informations sur infoscore Consumer Data GmbH

Les informations détaillées sur infoscore Consumer Data GmbH au sens de l'article 14 du règlement général européen sur la protection des données (« RGPD de l'UE »), c'est-à-dire des informations sur la raison d'être de l'entreprise, à des fins de stockage des données, pour les destinataires des données, le droit d'accès aux informations, le droit de suppression ou de correction, etc., sont disponibles à l'adresse <https://finance.arvato.com/icdinfoblatt>.

(9.4) Référence à l'auto-évaluation gratuite réalisée par infoscore Consumer Data GmbH

Pour les questions relatives à la vérification automatisée représentée du crédit, nous ne pouvons pas fournir d'informations pour des raisons de confidentialité. Bien vouloir vous adresser par écrit dans ce cas à :

infoscore Consumer Data GmbH

Rheinstraße 99

76527 Baden-Baden ou en ligne :

<https://finance.arvato.com/de/verbraucher/selbstauskunft/selbstauskunft-anfordern.html>

Nous transmettons vos données personnelles à infoscore Forderungsmanagement GmbH, Gütersloher Str. 123, 33415 Verl, exclusivement aux fins de revendication des créances.

Art. 10 Prise de contact

(10.1) Description et portée du traitement des données

Lorsque vous contactez ETERNA par courrier électronique, votre courriel et, le cas échéant, vos données personnelles (par exemple votre nom et numéro de téléphone) transmises par courrier électronique seront stockées par ETERNA, afin de répondre à vos questions. Aucune divulgation de données à des tiers n'a lieu dans ce contexte pour la réponse. Les données sont utilisées exclusivement pour le traitement de la conversation.

(10.2) Base juridique du traitement

En nous envoyant une demande par courrier électronique, vous avez consenti au traitement des données que vous avez transmises, raison pour laquelle la base juridique de ce traitement de données est l'article 6, paragraphe 1, page 1. a) du RGPD. En outre, le traitement des données que vous fournissez est nécessaire pour traiter votre demande, de sorte que l'article 6, paragraphe 1, phrase 1f) du RGPD constitue une base juridique supplémentaire pour le traitement des données.

(10.3) Finalité du traitement des données

Le traitement des données personnelles ne nous sert que pour gérer le contact.

(10.4) Durée de stockage

Les données seront supprimées dès qu'il ne sera plus nécessaire d'assurer leur collecte. Les dispositions légales obligatoires - en particulier les durées de conservation - ne sont pas affectées.

(10.5) Possibilité d'opposition et de retrait

Vous avez à tout moment la possibilité de vous opposer à votre consentement au traitement des données à caractère personnel ou d'apporter une objection au stockage de vos données à caractère personnel. Veuillez noter que dans un tel cas, la conversation ne peut pas continuer.

Art. 11 Bulletin d'informations ; recommandations de produits pour des marchandises similaires ; publipostage par courrier

(11.1) Bulletin d'informations ETERNA

(11.1.1) Description et portée du traitement des données

Vous avez la possibilité de vous abonner au bulletin d'informations gratuit ETERNA, qui vous informera des actualités de nos offres intéressantes. Les produits annoncés sont nommés dans la déclaration de consentement. Pour souscrire au bulletin d'informations, ETERNA utilise la procédure dite Double option d'adhésion. Cela signifie qu'ETERNA vous envoie un courrier électronique de confirmation au courriel spécifié après votre souscription, en précisant votre adresse électronique. ETERNA vous demande de confirmer que vous souhaitez recevoir le bulletin d'informations. Cela garantit qu'aucun tiers n'a utilisé vos données. Vous devez confirmer votre inscription dans les 24 heures pour l'activer.

La seule condition requise pour l'envoi du bulletin d'informations est votre adresse électronique. La spécification d'informations supplémentaires, marquées séparément, est volontaire et sera utilisée uniquement pour personnaliser le bulletin d'informations.

En outre, ETERNA stocke vos adresses IP ainsi que la date et l'heure de chaque connexion et confirmation. Le but de la procédure est de prouver votre inscription et, le cas échéant, de clarifier une éventuelle utilisation abusive de vos données à caractère personnel.

(11.1.2) Base juridique du traitement

Le traitement des données saisies dans le formulaire d'inscription au bulletin d'informations s'effectue exclusivement sur la base de votre consentement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, let. a) du RGPD.

(11.1.3) Objet du traitement des données

La collecte de l'adresse de messagerie de l'utilisateur sert à diffuser le bulletin d'informations.

(11.1.4) Durée de stockage

Les données seront supprimées dès qu'il ne sera plus nécessaire d'atteindre le but de leur collecte.

(11.1.5) Droit d'abrogation ; demande de suppression

L'abonnement au bulletin d'informations peut être résilié par vous à tout moment (c'est-à-dire la révocation du consentement donné à tout moment). La révocation peut être expliquée en cliquant sur le lien fourni dans chaque bulletin d'informations par courrier, par courrier électronique à service@eterna.de ou par un message (par télécopie ou lettre, par exemple) aux coordonnées d'ETERNA spécifiées au chapitre 1. La légalité des traitements des données déjà achevés reste inchangée par l'abrogation.

(11.2) Recommandations de produits ETERNA pour des marchandises similaires

ETERNA utilisera l'adresse électronique fournie par vous-même dans le cadre de l'achat de marchandises en plus du contrat pour vous informer régulièrement par courrier électronique de vos marchandises similaires par courrier direct. Cela s'effectue indépendamment de ce que vous soyez inscrit ou non au bulletin d'informations.

Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de votre adresse électronique à tout moment pour envoyer des informations sur le produit à ETERNA sans encourir de frais autres que les coûts de transmission selon les tarifs de base. Vous pouvez déclarer votre objection en cliquant sur le lien fourni dans chaque message électronique de recommandation de produit, par courriel à service@eterna.de ou en envoyant un message (par télécopie ou lettre, par exemple) aux coordonnées ETERNA indiquées au chapitre 1.

(11.3) Salesforce Marketing Cloud ; suivi du bulletin d'informations

(11.3.1) L'envoi du bulletin d'informations et du message électronique d'information sur le produit s'effectue via « eMail Studio », une plateforme d'envoi des bulletins d'informations du fournisseur de cloud computing Salesforce (sales-force.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636 Munich, Allemagne; Salesforce). Vous pouvez consulter la politique de confidentialité du prestataire de services d'expédition ici : <https://www.salesforce.com/en/company/privacy/> Pour plus d'informations sur le RGPD, rendez-vous sur <https://www.salesforce.com/fr/campagne/gdrp/>

(11.3.2.) Les adresses électroniques des destinataires sont stockées sur les serveurs Salesforce. Ce dernier utilise ces informations pour envoyer et évaluer les bulletins d'informations et les courriers électroniques d'informations sur les produits en notre nom. En outre, Salesforce utilise ces données pour optimiser ou améliorer ses propres services, par exemple, pour l'optimisation technique de l'expédition et la présentation de bulletins/ messages d'informations sur le produit ou à des fins statistiques pour déterminer de quels pays les destinataires sont issus. L'utilisation de ces données est sous forme pseudonyme, c'est-à-dire sans cession à un utilisateur.

(11.3.3) Les bulletins ainsi que les messages d'informations sur les produits contiennent une « balise Web », un fichier de la taille d'un pixel extrait du serveur Salesforce à l'ouverture du courrier électronique. Au cours de cette utilisation, des informations techniques, telles que des indications sur le navigateur et votre système, ainsi que votre adresse IP et l'heure de la récupération, sont collectées. Ces informations sont utilisées pour améliorer les performances techniques des services en fonction de leurs spécifications ou de leur auditoire et de leurs habitudes de lecture, en fonction de leur emplacement (qui peut être déterminé à l'aide de l'adresse IP) ou des temps d'accès. Les enquêtes statistiques servent également à déterminer si le bulletin d'informations ou des informations sur le produit envoyées par courrier électronique sont ouvertes et les liens consultés. Ces informations peuvent être des réceptions individuelles et des données de séminaires attribuées pour des raisons techniques, les rapports ne servent qu'à reconnaître l'habitude de lecture/consultation de nos utilisateurs et d'adapter notre contenu à leur attitude pour les améliorer ou envoyer des contenus différents en fonction des intérêts de nos utilisateurs.

(11.3.4) Salesforce dispose d'un bureau en Allemagne, toujours est-il que le siège social se trouve aux États-Unis. Il n'est donc pas exclu que les données susmentionnées soient transférées aux États-Unis. Salesforce est certifié conforme au Privacy Shield des États-Unis et garantit que vos données sont également soumises à des normes de protection des données adéquates aux États-Unis. Pour plus d'informations sur la certification, consultez le lien suivant : <https://www.privacyshield.gov>.

(11.3.5) La base juridique du traitement des données dû à votre inscription NEWSLET est l'Art. 6 par. 1 phrase, let. 1 a) du RGPD ou en ce qui concerne la recommandation produit sur l'Art. 6 par. 1 phrase, 1 let. f) du RGPD. Vous pouvez vous désabonner du bulletin d'informations et vous opposer à nouveau à l'utilisation de votre adresse électronique pour envoyer des informations de produit à tout moment. Parallèlement à cela, Salesforce ne traitera pas vos données aux fins susmentionnées. À cet égard, nous nous référons aux points 11.1.5 et 11.2 de cette charte de confidentialité.

(11.4) Publicité directe par courrier

(11.4.1) Description et champ d'application du traitement des données

ETERNA utilisera l'adresse postale (et votre nom) que vous avez fournie dans le cadre de l'achat d'un bien pour vous informer régulièrement par courrier de la publicité directe (par exemple, pour vous envoyer des offres intéressantes et des informations sur nos produits).

(11.4.2) Base juridique pour le traitement

La base juridique pour le marketing direct par courrier est l'art. 6 par. 1 phrase 1, let. f) du RGPD.

(11.4.3) Le but du traitement des données

L'information liée à votre nom et adresse est également utilisée pour vous envoyer du publipostage par courrier. Selon le point 47 du RGPD, le traitement des données personnelles aux fins de publipostage servant de traitement légitime peut être envisagé. Dans ce contexte, en particulier, compte tenu du fait qu'il existe entre vous et ETERNA une relation du fait de votre achat, nous avons donc un intérêt légitime de vous informer sur les offres spéciales dès maintenant.

(11.4.4) Durée de stockage

Les données seront supprimées dès qu'il ne sera plus nécessaire d'assurer leur collecte.

(11.4.5) Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer à cette forme de marketing direct par courrier sur ETERNA à tout moment. Vous pouvez le dire par courrier électronique à service@eterna.de ou par courrier (par télécopie ou par lettre) adressé aux contacts ETERNA mentionnés à l'article 1.

Art. 12 Participation à des tirages au sort, des concours ou d'autres actions

ETERNA organise des concours, des jeux-concours ou d'autres actions promotionnelles à intervalles irréguliers. Si des informations personnelles sont requises aux fins de votre participation (telles que votre nom, votre adresse ou votre adresse électronique), ETERNA ne les utilisera que pour organiser le concours, la compétition ou toute autre action. Les détails peuvent être trouvés dans les termes et conditions séparés ainsi que dans la charte de confidentialité spécifique.

Art. 13 Utilisation d'outils d'analyse Web ; suivi Web

Les outils d'analyse Web / mesures de suivi répertoriés ci-dessous et utilisés par nos soins reposent sur l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, let. f) du RGPD. Avec les outils d'analyse Web / mesures de suivi utilisés, nous souhaitons garantir une conception adaptée aux besoins et une optimisation continue de notre site Web. En outre, nous utilisons les outils d'analyse Web / mesures de suivi pour enregistrer de manière statistique l'utilisation de notre site Web et pour l'évaluer en vue d'optimiser notre offre. Ces intérêts doivent être considérés comme justifiés au sens de la disposition susmentionnée.

Vous pouvez vous opposer à cette analyse ou l'empêcher en utilisant certains outils. Des informations détaillées sont disponibles dans les outils d'analyse Web / mesures de suivi correspondants.

(13.1) Google Analytics

(13.1.1) Ce site utilise Google Analytics, un service d'analyse de site internet fourni par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (« Google »). Ce site utilise des « cookies », des fichiers textes écrits stockés sur votre ordinateur et permettant une analyse de l'utilisation du site par vos soins. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de ce site Web sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Toutefois, si l'anonymisation IP est activée sur ce site Web, Google tronquera préalablement votre adresse IP au sein des États membres de l'Union européenne ou d'autres parties à l'Accord sur l'Espace économique européen. Dans des cas exceptionnels, l'adresse IP complète est envoyée à un serveur de Google aux États-Unis et abrégée à cet emplacement. Au nom de l'exploitant de ce site Web, Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site Web, établir des rapports sur l'activité du site Web et fournir à l'opérateur d'autres services liés à l'utilisation du site Web et de la toile.

(13.1.2) L'adresse IP fournie par Google Analytics dans le cadre de Google Analytics ne sera pas fusionnée avec d'autres données fournies par Google.

(13.1.3) Vous pouvez empêcher le stockage de cookies en configurant votre logiciel de navigation en conséquence. Toutefois, veuillez noter que dans ce cas précis, peut-être, vous ne pourrez pas utiliser toutes les fonctionnalités de ce site Web. Vous pouvez également empêcher la collecte par Google des données générées par le cookie et liées à votre utilisation du site Web (y compris votre adresse IP), ainsi que le traitement de ces données par Google en utilisant le navigateur de celui qui est disponible au lien suivant. Téléchargez et installez le plugiciel : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

(13.1.4) En guise d'alternative au plugiciel de navigateur ou aux navigateurs sur les appareils mobiles, veuillez cliquer sur le lien suivant pour définir un cookie d'option de retrait empêchant Google Analytics d'accéder à ce site Web à l'avenir (ce cookie d'option de retrait ne fonctionne que dans ce navigateur et uniquement pour ce domaine, supprimez vos cookies dans ce navigateur, vous devez cliquer à nouveau sur ce lien): [Google Analytics deaktivieren](#)

(13.1.5) Ce site utilise Google Analytics avec l'extension « _anonymize() ». En conséquence, les adresses IP sont traitées de manière raccourcie, toute relation avec la personne peut donc être exclue. Dans la mesure où une référence personnelle est attribuée aux données collectées à votre sujet, celles-ci seront tout de suite exclues et les données personnelles immédiatement supprimées.

(13.1.6) Nous utilisons Google Analytics pour analyser et améliorer régulièrement l'utilisation de notre site web. Grâce aux statistiques, nous pouvons améliorer notre offre et la rendre plus intéressante pour vous en tant qu'utilisateur. Pour les cas exceptionnels dans lesquels des informations personnelles ont été transférées aux États-Unis, Google est soumis au principe de bouclier de confidentialité de l'UE/États-Unis, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>. La base juridique de l'utilisation de Google Analytics repose sur l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, let. f) du RGPD.

(13.1.7) Les données seront effacées, dès qu'elles ne seront plus nécessaires pour nos besoins d'enregistrement. Pour Google Analytics, c'est le cas après une durée de 14 mois.

(13.1.8) Informations relatives aux tiers : Google Dublin, Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, télécopie : +353 (1) 436 1001. Conditions d'utilisation : <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, Aperçu sur la protection des données : <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html> ainsi que l'aperçu sur la charte de confidentialité: <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy> .

(13.1.9) Notre analyse utilisateur utilise également Universal Analytics. Cela nous permet d'obtenir des informations sur l'utilisation de nos offres sur différents appareils ("Cross Device"). Nous utilisons un identifiant utilisateur pseudonymisé utilisant la technologie des cookies, qui ne contient aucune donnée personnelle et ne transmet pas ces données à Google. La collecte et le stockage des données peuvent être contestés à tout moment, dans une perspective d'avenir, grâce au plug-in du navigateur Google (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>). Cette désactivation doit être effectuée sur tous les systèmes que vous utilisez, par exemple dans un autre navigateur ou sur votre appareil mobile. Notes supplémentaires aussi Universal Analytics peut être trouvé ici:

https://support.google.com/analytics/answer/2838718?hl=de&ref_topic=6010376

(13.2) Akanoo

(13.2.1) Ce site Web est un service d'analyse Web de Akanoo GmbH, Mittelweg 121, 20148 Hamburg (« Akanoo »). Pour plus d'informations sur ce tiers, consultez le site <https://www.akanoo.com> .

(13.2.2) Akanoo utilise des « cookies ». Les cookies sont des fichiers textes stockés sur votre ordinateur et permettent une analyse de l'utilisation du site. Les informations générées par le cookie sont transmises à un serveur de Akanoo GmbH en Allemagne et y sont stockées. Aucun traitement des données en dehors de l'Allemagne n'a lieu. Akanoo GmbH utilisera ces informations, pour le compte de ETERNA Mode GmbH, pour enregistrer son comportement de visiteur sur le site Web, l'évaluer et fournir des services supplémentaires liés à l'utilisation du site Web et d'Internet à ETERNA Mode GmbH. L'adresse IP transmise par Akanoo à partir de votre navigateur sera tronquée avant d'être stockée, de sorte qu'une identification directe d'une personne spécifique ne soit pas possible. Akanoo utilise plutôt une heuristique qui tente d'identifier un visiteur lors d'une visite précédente en utilisant certaines données, comme par exemple un message, la résolution, le navigateur, les plugiciels utilisés et le système d'exploitation sont combinés et facturés à une valeur de hachage.

(13.2.3) Les cookies Akanoo sont stockés conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, let. f) du RGPD. Le traitement des données personnelles des utilisateurs nous permet d'analyser le comportement de navigation de nos utilisateurs. En analysant les données obtenues, nous sommes en mesure de compiler des informations sur l'utilisation des composants individuels de notre site Web. Cela nous aide à améliorer constamment notre site Internet et sa convivialité. À ces fins, notre intérêt légitime réside dans le traitement des données conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, let. f) du RGPD. L'anonymisation de l'adresse IP prend suffisamment en compte l'intérêt des utilisateurs pour la protection de leurs données personnelles.

(13.2.4) Les cookies Akanoo restent sur votre appareil jusqu'à ce que vous les supprimiez.

(13.2.5) Vous pouvez empêcher le stockage de cookies en configurant votre logiciel de navigation en conséquence. Veuillez toutefois noter que dans ce cas, peut-être vous ne pourrez pas utiliser toutes les fonctions de ce site Web de manière exhaustive. Vous pouvez également empêcher Akanoo de collecter les données générées par le cookie et liées à votre utilisation du site Web, ainsi que le traitement des données générées par le cookie et liées à votre utilisation du site Web par Akanoo et le traitement de ces données peut entrer en conflit avec Akanoo en cliquant sur le lien suivant : <https://akanoo.com/manager/optOut>. Cela créera un cookie de désinscription qui empêchera toute collecte future de vos données lorsque vous visiterez ce site.

(13.3) ad4mat®

(13.3.1) Ce site web utilise l'outil web analytique ad4mat® de advanced store GmbH, Alte Jakobstraße 79/80, 10179 Berlin (« ad4mat® »). Pour plus d'informations sur ce tiers, rendez-vous sur www.ad4mat.com.

(13.3.2) Dans la rubrique <https://www.ad4mat.com/de/datenschutz>, une charte de confidentialité récupérable (en partie) est exécutée dans les limites suivantes :

ad4mat® ne stocke jamais d'informations personnelles ou individuellement identifiables sans votre consentement explicite. En d'autres termes, ad4mat ne stocke aucune information, comme par exemple, le nom, l'adresse, l'adresse électronique ou le numéro de téléphone. De la même manière, les données permettant de tirer des conclusions sur des personnes spécifiques ne sont pas stockées. Ainsi, ni ad4mat, ni les fournisseurs de produits ou prestataires de services ne sont en mesure de relier des informations générales sur des groupes cibles concernés par la publicité à des personnes spécifiques. En outre, ad4mat ne collecte jamais sciemment d'informations sur les utilisateurs en ligne de moins de 13 ans. Ce même principe s'applique aux sites Web qui s'adressent à ce groupe cible.

ad4mat filtre les groupes cibles concernés par la publicité en fonction des caractéristiques et des intérêts sociodémographiques. Une affectation à des catégories d'intérêts sensibles, basées par exemple sur la race, la religion ou l'orientation sexuelle, n'a pas lieu chez ad4mat. Les différents groupes cibles filtrés en fonction des caractéristiques sociodémographiques sont présentés avec le contenu publicitaire le plus pertinent pour eux. Cela minimise les effets perturbateurs pouvant résulter de publicités non pertinentes pour le groupe cible. L'affichage d'annonces aux groupes cibles ne prend pas en compte les intérêts des individus, mais ceux des groupes de personnes anonymes et standardisés. ad4mat ne traite que les modèles statistiques résultant de l'utilisation anonyme de la publicité en ligne et du contenu éditorial.

ad4mat ne transmet pas de données personnelles à des entreprises, organisations ou personnes. ad4mat peut fournir aux groupes cibles identifiés ou filtrés des données sur la base de cookies à des tiers, afin d'exploiter le contenu publicitaire pertinent pour le groupe cible.

Bien que les données traitées par ad4mat soient uniquement des données anonymes, tous les employés d'ad4mat qui les traitent sont tenus de garder le secret, lorsqu'ils commencent leur travail. En outre, ad4mat utilise des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger les données contre la manipulation, la destruction ou la perte.

ad4mat utilise des cookies. Si un utilisateur visite des pages Internet contenant des annonces provenant d'ad4mat (ad4mat), ad4mat enregistre un numéro (avec un cookie) dans son navigateur Internet. Sur la base de ce numéro, par exemple « 2089 », le navigateur « se souvient » des consultations de l'utilisateur. Il n'est pas possible de transférer ce numéro vers un autre navigateur. Cependant, les conclusions sur la personne ne sont pas possibles pour ad4mat ou pour des tiers !

(13.3.3) Nous utilisons ad4mat sur la base de notre intérêt légitime dans une publicité ciblée. Cf. Article 6, paragraphe 1, phrase 1, let. f) du RGPD.

(13.3.4) Vous avez la possibilité de bloquer l'enregistrement de cookies au moyen des paramètres appropriés de votre navigateur Internet. Les bannières ad4mat basées sur l'utilisation peuvent généralement vous désactiver. Dans ce cas, pour vous désabonner, vous pouvez utiliser le lien suivant : <https://www.ad4mat.com/en/adchoices>.

(13.4) Pixels Facebook

Notre site utilise le pixel d'action visiteur de Facebook pour la mesure de conversion, Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, États-Unis (« Facebook »).

De cette manière, le comportement des visiteurs du site peut être suivi une fois qu'ils ont été redirigés vers le site Web du fournisseur en cliquant sur une annonce Facebook. En conséquence, l'efficacité des publicités Facebook peut être évaluée à des fins statistiques et d'études de marché, et les mesures publicitaires futures optimisées. Nous définissons Facebook Pixel en raison de notre intérêt légitime à une publicité ciblée, conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, let. f) du RGPD.

Les données collectées sont anonymes pour nous en tant qu'exploitant de ce site, nous ne pouvons pas en tirer de conclusions sur l'identité des utilisateurs. Cependant, les données sont stockées et traitées par Facebook, afin qu'une connexion au profil d'utilisateur correspondant soit possible et que Facebook puisse utiliser les données à ses propres fins publicitaires, conformément à la directive d'utilisation de données de Facebook. En conséquence, Facebook peut permettre aux annonces d'être affichées sur et en dehors de Facebook. Nous ne pouvons pas influencer cette utilisation des données en tant qu'exploitant du site.

Dans la politique de confidentialité de Facebook, vous trouverez plus d'informations sur la protection de votre vie privée : <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Vous pouvez également désactiver la fonctionnalité Remarketing « Custom Audiences » dans la section Paramètres des annonces à l'adresse https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen. Vous devez être connecté à Facebook.

Si vous ne possédez pas de compte Facebook, vous pouvez vous désinscrire de la publicité basée sur l'utilisation du carnet de notes sur le site Web de l'Alliance européenne pour la publicité numérique interactive: <http://www.youronlinechoices.com/preferentialmanagement/>.

(13.5) CloudFlare

Nos pages utilisent les fonctionnalités de CloudFlare. Le fournisseur est CloudFlare, Inc. 665 3rd St. # 200, San Francisco, CA 94107, USA

L'exploitant de ce site utilise les services de la société CloudFlare. CloudFlare propose un réseau mondial de distribution de contenus avec DNS. Techniquement, le transfert d'informations entre votre navigateur et nos pages Web est géré via le réseau CloudFlare. Ce dernier est ainsi en mesure d'analyser le trafic entre les utilisateurs et nos sites Web, par exemple pour détecter et repousser les attaques sur nos services. En outre, CloudFlare peut stocker des cookies sur votre ordinateur à des fins d'optimisation et d'analyse. Cela sert à protéger nos intérêts légitimes en commercialisant de manière optimale notre offre conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, let. f du RGPD. Pour plus d'informations, bien vouloir consulter la charte de confidentialité de CloudFlare sous [CloudFlare Datenschutzerklärung](#).

Art. 14 Publicité en ligne (remarketing, reciblage)

(14.1) Suivi des conversions Google AdWords

(14.1.1) Ce site web utilise le programme de publicité en ligne Google AdWords et le suivi des conversions de Google AdWords. Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (« Google »). Nous utilisons l'offre de Google AdWords pour attirer l'attention sur nos offres attrayantes à l'aide de moyens de publicité (appelés Google AdWords) sur des pages Web externes. En ce qui concerne les données des campagnes publicitaires, nous pouvons déterminer le succès des mesures publicitaires individuelles. Nous souhaitons vous présenter des publicités qui vous intéressent, rendre notre site plus intéressant et réaliser un calcul juste des coûts publicitaires.

(14.1.2) Le cookie de suivi des conversions est défini lorsqu'un utilisateur clique sur une annonce AdWords diffusée par Google. Les cookies sont de petits fichiers textes stockés sur votre ordinateur. Ces cookies perdent généralement leur validité après 30 jours et ne sont pas utilisés pour l'identification personnelle. Si l'utilisateur visite certaines pages de ce site Web et que le cookie n'a pas encore expiré, Google et nous pourrions reconnaître que l'utilisateur a cliqué sur l'annonce et a été redirigé vers cette page. Chaque client Google AdWords reçoit un cookie différent. Les cookies ne peuvent pas être suivis via les sites Web des annonceurs. Les informations collectées à l'aide du cookie de conversion permettent de générer des statistiques de conversion pour les annonceurs AdWords ayant opté pour le suivi des conversions. Les clients apprennent le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur leur annonce et qui ont été redirigés vers une page de balises de suivi des conversions. Cependant, ils ne reçoivent pas d'informations qui identifient personnellement les utilisateurs.

(14.1.3) Nous utilisons Google AdWords en raison de notre intérêt légitime à une démarche publicitaire ciblée conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, let. f) du RGPD.

(14.1.4) La société américaine Google LLC est certifiée US Privacy Shield, ce qui garantit la conformité aux normes de protection des données de l'UE. Pour plus d'informations sur les règles de confidentialité de Google, consultez l'adresse Internet suivante : <http://www.google.com/policies/privacy/>.

(14.1.5) Si vous ne souhaitez pas participer au suivi, vous pourrez bloquer cette utilisation en désactivant le cookie Suivi des conversions Google dans votre navigateur Internet, au niveau des préférences de l'utilisateur. Vous ne serez pas inclus dans les statistiques de suivi des conversions.

(14.1.6) Vous pouvez désactiver de manière permanente les cookies en les bloquant par configuration en conséquence de votre logiciel de navigation ou en téléchargeant et en installant le plugiciel de navigation disponible à l'adresse <http://www.google.com.com/paramètres/annonces/plugin?hl=fr>.

(14.1.7) Veuillez noter que certaines fonctions de ce site Web ne pourront pas être utilisées ou ne le seront que dans une mesure limitée, si vous avez désactivé l'utilisation des cookies.

(14.2) Remarketing Google

(14.2.1) Ce site utilise la fonctionnalité de remarketing de Google Inc. (« Google »). Cette fonctionnalité est conçue pour présenter des annonces spécifiques au site aux visiteurs de celui-ci via le réseau de publicité Google. Le navigateur du visiteur du site Web stocke des « cookies », des fichiers textes stockés sur votre ordinateur permettant de reconnaître le visiteur lorsqu'il consulte des sites Web appartenant au réseau de publicité Google. Sur ces pages, des annonces faisant référence aux contenus, que le visiteur a précédemment visités sur des

sites Web utilisant la fonctionnalité Remarketing de Google, peuvent ensuite être présentées aux visiteurs.

(14.2.2) Selon ses propres informations, Google ne collecte aucune donnée personnelle au cours de ce processus.

(14.2.3) Si vous ne souhaitez toujours pas utiliser la fonctionnalité de remarketing de Google, vous pourrez toujours la désactiver en définissant les paramètres appropriés à l'adresse <http://www.google.com/settings/ads>. Sinon, vous pouvez désactiver l'utilisation de Cookies pour la publicité ciblée par centres d'intérêts via la Network Initiative en suivant les instructions fournies à l'adresse http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp.

(14.3) Awin (autrefois « Zanox »)

(14.3.1) ETERNA a intégré des composants d'Awin sur ce site Web. Awin est un réseau d'affiliation allemand qui propose du marketing d'affiliation. Le marketing d'affiliation est une forme de distribution basée sur Internet qui permet aux opérateurs commerciaux des sites Web, appelés marchands ou annonceurs, de faire de la publicité, qui est généralement rémunérée à l'aide de commissions sur les clics ou de ventes, sur les sites de tiers, tels que des liens ou l'éditeur. Le commerçant met à disposition par l'intermédiaire du réseau d'affiliés un support publicitaire, c'est-à-dire une bannière publicitaire ou tout autre moyen approprié d'inter publicité, qui est ensuite incorporé par une filiale sur ses propres pages Internet ou via d'autres canaux, tels que les mots-clés publicité ou courriers et des messages électroniques de marketing.

(14.3.2) La société Awin est la société Awin AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin, Allemagne.

(14.3.3) Awin place un cookie sur votre système informatique en tant que personne concernée. Ce que sont les cookies a déjà été expliqué au chapitre 5 de la présente charte de confidentialité. Le cookie de suivi d'Awin ne stocke aucune donnée personnelle. Seuls le numéro d'identification de l'affilié, à savoir le partenaire auprès duquel se trouve le client potentiel, le numéro de commande du visiteur d'une page Internet ainsi que le support publicitaire sur lequel on a cliqué sont enregistrés. Le stockage de ces données a pour objet le traitement des paiements de commissions entre un commerçant et la société affiliée, qui sont traités via le réseau de sociétés associées, à savoir Awin. Le stockage des « cookies Awin » se fonde sur l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, let. f) du RGPD. L'intérêt légitime en découle, car seul le cookie permet de déterminer le montant de la rémunération de l'affilié.

(14.3.4) L'intéressé peut empêcher la création de cookies à tout moment en définissant le navigateur Internet utilisé, ce qui est en contradiction permanente avec la configuration de cookies. Une telle configuration du navigateur Internet utilisé empêcherait également Awin de créer un cookie sur le système informatique de la personne concernée. En outre, les cookies

déjà définis par Awin peuvent être supprimés à tout moment via un navigateur Internet ou un autre logiciel. Plus de détails peuvent être trouvés dans le point 5.3 de cette charte de confidentialité.

(14.3.5) La politique de confidentialité applicable d'Awin peut être consultée sous l'adresse : <https://www.awin.com/en/lawful/privacy-policy>.

(14.4) Target Performance

(14.4.1) Ce site Web utilise la technologie de ciblage de la Target Performance GmbH (« objectif de performance »), Rosenheimerstr. 145 e-f, 81671 Munich. Pour plus d'informations sur ce tiers, rendez-vous sur le site <http://www.targetperformance.com>.

(14.4.2) La technologie de l'objectif de performance Aderving utilise des « cookies » pour contrôler l'affichage et la livraison de matériel publicitaire. Ces cookies sont de petits fichiers textes stockés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile. Ces fichiers textes stockent des informations pseudonymisées sur l'historique de vos visites sur divers sites Web dans la toile. De cette manière, la technologie de l'objectif de performance Aderving peut contrôler la publicité affichée. Entre autres choses, cela régule la fréquence d'affichage des supports publicitaires, ce qui vous empêche de voir la même publicité de manière répétée, ainsi que de prendre des mesures supplémentaires pour optimiser la publicité affichée. Dans le cas de la technologie de ciblage, un cookie est stocké sur votre ordinateur ou votre appareil mobile, afin de collecter des données pseudonymisées sur vos intérêts et d'adapter la publicité individuellement aux informations stockées. Cela vous donnera une publicité qui correspond probablement à vos intérêts en matière de produits et d'informations. Dans la mesure où les informations recueillies sont personnelles, le traitement est effectué conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, let. f) du RGPD reposant sur notre intérêt légitime à l'affichage des publicités personnalisées et des études de marché. Les données stockées dans les cookies sont exclusivement des identifiants dits alphanumériques pour la reconnaissance pseudonymisée de l'utilisateur ainsi que des données de visite, qui ne permettent aucune référence personnelle. La technologie de l'objectif de performance et de ciblage utilise également les adresses IP des visiteurs pour évaluer la zone géographique, la vitesse d'accès et le fournisseur de services Internet. Dans la mesure où les données collectées sont personnelles, le traitement de celles-ci est effectué conformément à l'article 6, paragraphe 1, let. f) du RGPD

basé sur l'intérêt légitime de l'objectif de performance dans les études de marché et l'optimisation du service. Une affectation à des personnes spécifiques de l'adresse exacte, de l'emplacement ou d'autres données personnelles n'est à aucun moment possible.

(14.4.3) Pour vous opposer à la collecte des données et à la création de profils utilisateur pseudonymisés à l'avenir, vous pouvez obtenir ce que l'on appelle un cookie de désactivation. Un lien vers la page de désinscription sera publié avec chaque annonce en utilisant les données appropriées. Les utilisateurs qui se sont retirés ne recevront plus de cookies de la technologie de diffusion d'annonces ciblées. Afin de désactiver l'utilisation de cookies sur votre ordinateur en général, vous pouvez configurer votre navigateur Internet de manière à ce qu'aucun autre cookie ne puisse être stocké sur votre ordinateur ou que des cookies déjà stockés ne soient supprimés (voir chapitre 5 de la présente charte de confidentialité). Cependant, la désactivation de tous les cookies peut signifier que certaines fonctionnalités de notre site Web ne peuvent plus être exécutées.

(14.4.4) Les dispositions applicables de la Target Performance (objectif de performance) en matière de protection des données sont accessibles à l'adresse <http://www.targetperformance.de/datenschutz/>.

(14.5) Kupona

(14.5.1) Sur notre site Web, nous utilisons Kupona, un outil permettant d'optimiser les campagnes publicitaires de Kupona Media GmbH, Frankfurter Straße 8, 36043 Fulda. Pour plus d'informations sur cette tierce partie, veuillez consulter <https://www.kupona.de>.

(14.5.2) Cet outil collecte des informations et des données anonymisées sur le comportement des utilisateurs devant nos sites Web. Pour ce faire, les fichiers textes de cookies sont stockés sur votre ordinateur. Sur la base d'une analyse algorithmique du comportement des utilisateurs, Kupona modifie également les recommandations de produits ciblées sur d'autres sites Web sous la forme de bannières publicitaires spécifiques à un produit. L'utilisation des cookies ne sert qu'à optimiser l'offre. La base juridique de ce traitement résulte de l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, let. f) du RGPD reposant sur notre intérêt légitime à l'affichage de publicités personnalisées et des études de marché. Aucune inférence n'est tirée sur l'utilisateur, aucune utilisation et divulgation des données à des tiers n'a lieu.

(14.5.3) Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données d'utilisateur via le lien suivant : <http://datenschutz.kupona.de/?cus=%28HEIASID%29>. Il expliquera comment désactiver le sondage, afin que vous ne receviez plus de publicité basée sur l'utilisation de Kupona. En outre, vous avez la possibilité de bloquer l'enregistrement de cookies au moyen de paramètres appropriés de votre navigateur Internet. Plus de détails peuvent être trouvés dans le point 5.3 de cette politique de confidentialité.

(14.6) Targeting360

(14.6.1) Nous utilisons sur notre site web Targeting360, un outil pour la diffusion optimisée de campagnes publicitaires de Target360 GmbH, Gredinger Straße 28, 90453 Nuremberg. Des informations complémentaires sur ce fournisseur tiers sont disponibles sous l'adresse <https://www.targeting360.de>, la politique de confidentialité à l'adresse <https://targeting360.de/de/privacy-policy/>.

(14.6.2) Cet outil collecte des informations et des données anonymisées sur le comportement des utilisateurs vis-à-vis de nos sites Web. Pour ce faire, les fichiers textes de cookies sont stockés sur votre ordinateur. Sur la base d'une analyse algorithmique du comportement des utilisateurs, Kupona modifie également les recommandations de produits ciblées sur d'autres sites Web sous la forme de bannières publicitaires spécifiques à un produit. L'utilisation des cookies ne sert qu'à optimiser l'offre. La base juridique de ce traitement résulte de l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, let. f) du RGPD reposant sur notre intérêt légitime à l'affichage des publicités personnalisées et des études de marché. Aucune inférence n'est tirée sur l'utilisateur, aucune utilisation et divulgation des données à des tiers n'a lieu.

(14.6.3) Vous avez la possibilité de bloquer le stockage des cookies en définissant les paramètres appropriés dans votre navigateur Internet. Plus de détails peuvent être trouvés dans le point 5.3 de cette politique de confidentialité.

(14.7) epoq

(14.7.1) Ce site Web utilise la technologie logicielle de epoq internet services GmbH, Am Rüppurer Schloß 1, 76199 Karlsruhe (« epoq »). Pour plus d'informations sur cette tierce partie, consultez <https://www.epoq.de>.

(14.7.2) La technologie logicielle d'epoq nous permet de vous montrer des recommandations ciblées et individuelles des produits dans le contexte initial, des détails du produit, du panier d'achat ou de la catégorie. Les recommandations de produits sont affichées sur la base d'une analyse reposant sur les cookies du comportement des clics et des achats passés et actuels, mais aucune donnée personnelle n'est stockée. Dans ces cas, un cookie est stocké sur votre ordinateur ou votre appareil mobile pour collecter des données anonymisées sur vos intérêts et pour personnaliser la publicité individuellement avec les informations stockées. Ces cookies sont de petits fichiers textes stockés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile. Cela vous donnera une publicité correspondant probablement à vos intérêts en matière de produits et d'informations. Dans la mesure où les informations obtenues concernent des personnes, le

traitement est effectué conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, let. f) du RGPD fondé sur notre intérêt légitime à l'affichage des publicités et des études de marché personnalisées.

(14.7.3) Vous pouvez désactiver de manière permanente le paramétrage des cookies pour les préférences publicitaires en paramétrant votre navigateur Internet afin que, dans le futur, aucun autre cookie ne puisse être stocké sur votre ordinateur ou que les cookies déjà stockés ne soient supprimés. Cependant, la désactivation de tous les cookies peut rendre certaines fonctionnalités de nos pages Internet indisponibles. Pour plus de détails, bien vouloir consulter le point 5.3 de ces règles sur la protection des données.

(14.8) The Reach Group

(14.8.1) Ce site utilise des outils de remarketing ou de reciblage de la Target Reach Group GmbH, Erkrather Str. 228a, 40223 Düsseldorf (« Groupe Reach »). Pour plus d'informations sur ce tiers, veuillez consulter <https://www.reachgroup.com>, la charte de confidentialité sous l'adresse <https://www.reachgroup.com/datenschutz>.

(14.8.2) Ce site utilise des cookies du Reach Group, qui collecte et stocke des données à des fins de reciblage. La technologie de reciblage recueille des informations sur le comportement de navigation des visiteurs du site Web à des fins publicitaires sous forme anonyme et les stocke dans des fichiers textes « cookies » sur votre ordinateur. Ensuite, les recommandations de produits ciblées peuvent être affichées sous forme de bannières personnalisées sur d'autres sites Web. La base juridique de ce traitement est conforme à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, let. f) du RGPD sur le fondement de notre intérêt légitime à l'affichage des publicités personnalisées et des études de marché.

(14.8.3) Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données d'utilisateur en cliquant sur le lien suivant: <https://www.reachgroup.com/opt-out>. En outre, vous avez la possibilité de bloquer l'enregistrement de cookies au moyen de paramètres appropriés de votre navigateur Internet. Plus de détails peuvent être trouvés dans le point 5.3 de cette politique de confidentialité.

(14.9) ad: C media

(14.9.1) Ce site web utilise l'outil de reciblage de l'ad: C Media GmbH, Marktplatz 10, 93128 Regenstauf (« ad: C media »). Pour plus d'informations sur ce tiers, visitez <https://ad-c.media/>.

(14.9.2) Ce site utilise des cookies ad : C Media, qui permettent de collecter et de stocker des données à des fins de reciblage. La technologie de reciblage recueille des informations sur le

comportement de navigation des visiteurs du site Web à des fins publicitaires sous forme anonyme et les stocke dans des fichiers textes « cookies » sur votre ordinateur. ad: C media utilise un algorithme pour analyser le comportement du surf. Par la suite, des recommandations de produits ciblées peuvent être affichées sous forme de bannières personnalisées sur d'autres sites Web. En aucun cas, ces données ne peuvent être utilisées pour identifier personnellement le visiteur de ce site. La base juridique de ce traitement est conforme à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, let. f) du RGPD sur le fondement de notre intérêt légitime à l'affichage des publicités personnalisées et des études de marché.

(14.9.3) La technologie de reciblage des cookies a déjà été expliquée dans le point 5.1.5 de la présente charte de confidentialité, la base légale se trouve dans le point 5.2 de présente charte de confidentialité.

(14.9.4) Vous avez la possibilité de bloquer l'enregistrement de cookies au moyen des paramètres appropriés de votre navigateur Internet. Plus de détails peuvent être trouvés dans le point 5.3 de ces règles de confidentialité.

(14.10) Marvelous Machine

(14.10.1) Ce site web utilise l'outil de reciblage « Marvelous Machine » de Maytrics GmbH, Beraterstraße 36, 44149 Dortmund (« Maytrics »). Pour plus d'informations sur ce fournisseur tiers, consultez <https://www.marvellousmachine.net/>, la charte de confidentialité est disponible sous le lien <https://marvellousmachine.net/content/datenschutz>.

(14.10.2) Maytrics est un prestataire de services spécialisé dans la diffusion ciblée de publicités dans le contexte du marketing numérique. En particulier, on utilise le soi-disant ciblage et les enchères en temps réel. Dans ce cadre, des cookies sont utilisés pour collecter et stocker des données à des fins de reciblage. La technologie de reciblage recueille des informations sur le comportement de navigation des visiteurs du site Web à des fins publicitaires sous forme anonyme et les stocke dans des fichiers textes « cookies » sur votre ordinateur. La base juridique de ce traitement est conforme à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, let. f) du RGPD reposant sur notre intérêt légitime à l'insertion des publicités personnalisées et des études de marché.

(14.10.3) Les données sont conservées pendant 120 jours, puis supprimées.

(14.10.4) Vous avez la possibilité de bloquer le stockage des cookies en définissant les paramètres appropriés dans votre navigateur Internet. Plus de détails peuvent être trouvés dans le point 5.3 de ces règles de confidentialité.

(14.11) Effiliation

(14.11.1) Ce site utilise le programme d'affiliation Effiliation 80, rue Taitbout, 75009 Paris, France. Pour plus d'informations sur ce tiers, rendez-vous sur le site <https://www.affiliation.com>.

(14.11.2) En plaçant des publicités et des liens vers nos offres, les propriétaires de sites Web peuvent demander le remboursement des frais de publicité. Effiliation utilise des cookies sur votre ordinateur pour suivre l'origine des commandes. Entre autres choses, Effiliation peut détecter que vous avez cliqué sur le lien d'affiliation sur un site Web. Ce cookie est conforme aux consignes de protection des données applicables et ne stocke aucune donnée personnelle, mais uniquement l'ID du partenaire médiateur et le numéro d'ordre du matériel publicitaire sur lequel le visiteur a cliqué (par exemple bannière ou lien texte). Le stockage des « cookies d'Effiliation » est basé sur l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, let. f) du RGPD. L'intérêt légitime en découle, car seul le cookie permet de déterminer le montant de la rémunération de l'affilié.

(14.11.3) Vous pouvez empêcher l'installation de cookies à tout moment en utilisant un réglage approprié du navigateur Internet utilisé et ainsi contredire en permanence l'installation de cookies. Une telle configuration du navigateur Internet utilisé empêcherait également Effiliation de créer un cookie sur le système informatique. En outre, les cookies déjà définis par Effiliation peuvent être supprimés à tout moment via un navigateur Internet ou un autre logiciel. Plus de détails peuvent être trouvés dans le point 5.3 de ces règles de confidentialité.

(14.12) Universal Media Solutions

(14.12.1) ETERNA a intégré des composants de l'Universal Media Solutions (« UMS ») sur ce site Web. ETERNA utilise les services de l'UMS, afin de gérer les commissions des réseaux d'affiliés décrits et de prévenir les utilisations abusives à cet égard.

(14.12.2) La société exploitante d'Universal Media Solutions est la 22-Visions GmbH, Ober-Becksener Str.6, 32547 Bad Oeynhausen, Allemagne. Pour plus d'informations sur ce tiers, rendez-vous sur le site <http://www.universalmediasolutions.net>.

(14.12.3) L'UMS installe un cookie sur le système informatique de la personne concernée. Ce que sont les cookies a été expliqué plus haut au chapitre 5 de la présente politique de confidentialité. Le cookie de suivi de l'UMS ne stocke aucune donnée personnelle. Seuls le numéro d'identification du réseau, de l'affilié et, le cas échéant, le numéro d'ordre du visiteur d'un site Web et du support ou de la campagne publicitaire sur lequel on a cliqué sont sauvegardés. Le stockage de ces données sert au règlement des paiements des commissions entre ETERNA et les réseaux affiliés. La base juridique de cette forme de traitement de données est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1 let. f) du RGPD.

(14.12.4) Vous pouvez empêcher l'installation de cookies à tout moment en utilisant un réglage approprié du navigateur Internet utilisé et ainsi contredire en permanence l'installation de cookies. Une telle configuration du navigateur Internet utilisé empêcherait également l'UMS de créer un cookie sur le système informatique de la personne concernée. En outre, les cookies déjà définis par l'UMS peuvent être supprimés à tout moment via un navigateur Internet ou un autre logiciel. Plus de détails peuvent être trouvés dans le point 5.3 de ces règles de protection des données.

(14.12.5) Les politiques de confidentialité applicables de l'UMS sont accessibles à l'adresse [https:// http://www.universalmediasolutions.net/DataPrivacy](https://http://www.universalmediasolutions.net/DataPrivacy).

(14.13) Criteo

Notre site Web utilise des cookies / identifiants publicitaires à des fins promotionnelles. Cela nous permet de montrer nos publicités aux visiteurs intéressés par nos produits sur des sites Web affiliés, des applications et des courriels. Les technologies de recentrage utilisent des cookies ou des identifiants promotionnels et affichent des publicités en fonction de votre comportement de navigation précédent. Pour refuser cette publicité par centres d'intérêt, rendez-vous sur les pages Web suivantes :

<http://www.networkadvertising.org/choices/>

<http://www.youronlinechoices.com/>

Nous pouvons échanger des informations telles que des identifiants techniques de vos informations d'enregistrement sur notre site Web ou notre système CRM avec des partenaires publicitaires de confiance. Cela permettra de relier vos périphériques et/ou environnements et vous offrira une expérience transparente de l'utilisation des périphériques et des environnements que vous utilisez. Pour plus de détails sur ces capacités de liaison, veuillez-vous reporter à la Politique de protection des données, qui se trouve sur les plateformes susmentionnées ou aux explications ci-dessous.

Politique de confidentialité de Criteo : <http://www.criteo.com/privacy>

(14.14) AdDefend

Notre site Web utilise pour afficher des publicités AdDefend, un service de AdDefend GmbH, Borselstraße 3, 22765 Hamburg.

Ce service utilise des cookies pour déterminer si vous avez déjà visité un site web. Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de ces cookies par AdDefend à l'aide de l'option de désactivation disponible à l'adresse <https://www.addefend.com/fr/opt-out/>.

Art. 15 Demande d'évaluation du client par eKomi

(15.1) Description et portée du traitement des données

Pour les besoins des clients et des produits d'ETERNA et pour la gestion de la qualité en interne, ETERNA a intégré sur son site web le logiciel d'évaluation d'eKomi Ltd., Markgrafens-
straße 11, 10969 Berlin (« eKomi »). ETERNA souhaite vous offrir la possibilité de soumettre
une critique après l'achat. eKomi est une société spécialisée dans la collecte en ligne d'opi-
nions clients authentiques, de critiques de produits et de recommandations. Pour plus d'infor-
mations sur ce fournisseur tiers, visitez le site <http://www.ekomi.de>.

Une fois les marchandises expédiées, eKomi enverra un lien vers une page d'évaluation des
achats à des clients sélectionnés de manière aléatoire, accompagné d'une demande d'envoi
d'une évaluation de votre achat à ETERNA (« demande d'évaluation de client »). La soumis-
sion d'une telle évaluation client est entièrement volontaire.

Etant donné que seuls les clients ayant acheté des biens auprès d'ETERNA peuvent sou-
mettre une évaluation d'achat, il est nécessaire qu'ETERNA transmette à eKomi des données
personnelles ou des informations de commande que vous avez communiquées, notamment
votre nom, votre adresse électronique et le numéro de commande.

eKomi reçoit les données d'ETERNA exclusivement dans le but d'obtenir l'évaluation du client.

(15.2) Base juridique du traitement des données

La base juridique du traitement de vos données à caractère personnel susmentionnées est
l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, let. f) du RGPD.

(15.3) Finalité du traitement des données

Les commentaires de nos clients sous forme de critiques de clients et de produits nous per-
mettent de contrôler notre boutique en ligne. Nous sommes en mesure de compiler des infor-
mations sur la satisfaction de la clientèle grâce à l'évaluation. Cela nous aide à améliorer
constamment notre site Web et sa convivialité. À ces fins, notre intérêt légitime réside dans le
traitement des données conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, let. f) du RGPD.

(15.4) Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer à tout moment à l'envoi d'une telle demande d'évaluation de client à ETERNA. Vous pouvez déclarer votre opposition par message électronique à service@eterna.de ou par un message (par télécopie ou lettre, par exemple) aux coordonnées ETERNA indiquées au chapitre 1.

Art. 16 Offres de réduction de Sovendus GmbH

Nous faisons partie du réseau de partenaires de Sovendus GmbH, Hermann-Veit-Str. 6, 76133 Karlsruhe, www.sovendus.de; « Sovendus ») pour vous offrir des bons d'achat dans d'autres magasins du réseau de Sovendus.

Pour la sélection d'une offre de coupon qui vous intéresse, nous pseudonymiserons et chiffrerons la valeur hachée de votre adresse électronique et de votre adresse IP à Sovendus GmbH, Hermann-Veit-Str. 6, 76133 Karlsruhe (Sovendus), (art. 6, paragraphe 1, phrase 1, let. f) du RGPD). La valeur de hachage pseudonymisée de l'adresse électronique sera utilisée pour tenir compte de toute opposition éventuelle à la publicité de Sovendus (article 21, paragraphe 3, article 6, paragraphe 1, point 1, let. c), du RGPD). Sovendus utilise l'adresse IP exclusivement à des fins de sécurité des données et, en règle générale, anonymisées au bout de sept jours (article 6, paragraphe 1, phrase 1, let. f), du RGPD). De plus, pour les besoins du payeur, nous pseudonymiserons le numéro de commande, sa valeur avec la devise, l'ID de session, le code du coupon et l'horodatage à Sovendus (Art. 6, paragraphe 1, let. f) du RGPD).

Si vous êtes intéressé à une offre de coupon de Sovendus, il n'y a pas de conflit publicitaire avec votre adresse électronique et si vous cliquez sur la bannière du coupon uniquement affichée dans ce cas, nous crypterons votre adresse, code postal, pays, nom et adresse électronique à Sovendus. Préparation du bon de réduction (article 6, paragraphe 1, phrase 1, let. b et f du RGPD).

Pour plus d'informations sur le traitement de vos données par Sovendus, veuillez consulter les directives en ligne sur la protection des données à l'adresse www.sovendus.de/datenschutz.

Art. 17 Utilisation de Facebook, Google+ et Instagram

(17.1) ETERNA gère des réseaux de médias sociaux en ligne sur Facebook, Google+ et Instagram pour vous tenir au courant de leurs réalisations, ainsi que de l'actualité de la mode et de leur style de vie. Cela sert à protéger nos intérêts légitimes, qui sont principalement justifiés dans l'intérêt de pondérer notre offre, conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, let.

f) du RGPD. Pour augmenter la protection de vos données lorsque vous visitez notre site Web, ces boutons ne sont pas complètement intégrés en tant que plugiciels, mais uniquement en utilisant un lien HTML dans la page. Cette intégration garantit que, lorsque vous visitez une page de notre site Web contenant de tels boutons, aucune connexion avec les serveurs du fournisseur du réseau social correspondant n'est établie. Si vous cliquez sur l'un des boutons, une nouvelle fenêtre de votre navigateur s'ouvre et appelle la page du prestataire de services sur laquelle vous pouvez entrer (par exemple, après avoir entré vos données de connexion). Vous pouvez appuyer sur le bouton J'aime ou Partager.

(17.2) Vous trouverez ci-dessous des informations plus détaillées sur les fournisseurs respectifs de la présence en ligne et - via les liens correspondants - une représentation du traitement de données correspondant.

(17.2.1) Facebook

Le fournisseur de Facebook est Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 (Irlande).

Pour l'objectif et la portée de la collecte des données, le traitement ultérieur et l'utilisation des données par Facebook, ainsi que les droits et paramètres associés à la protection de la confidentialité, veuillez-vous reporter à la politique de confidentialité de Facebook, à laquelle vous pouvez accéder via le lien suivant : <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

Vous pouvez vous opposer à l'utilisation des données en relation avec la publicité sur Facebook via les liens suivants par une option de retrait :

https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

ou

<http://www.youronlinechoices.com/>.

Nous soulignons expressément que Facebook Ireland Limited est une filiale de la société américaine Facebook Inc. (1 Hacker Way, Menlo Park, Californie, 94025, États-Unis). Par conséquent, un transfert de données aux États-Unis ne peut être exclu. Cependant, Facebook Inc. s'est soumis au Privacy Shield UE/États-Unis, qui garantit que les données sont également soumises à un niveau raisonnable de protection des données aux États-Unis. D'autres informations générales sur la certification sont disponibles sous <https://www.privacyshield.gov>. Vous pouvez accéder au statut actuel du bouclier de protection des données de la vie privée de Facebook à l'adresse suivante : <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>.

(17.2.2) Google

Le service Google+ est proposé par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande (« Google »).

L'objectif et la portée de la collecte des données, le traitement ultérieur et l'utilisation des données par Google, ainsi que vos droits et options de configuration pour la protection de votre vie privée figurent dans la politique de confidentialité de Google, que vous pouvez récupérer en cliquant sur le lien suivant : <https://policies.google.com/privacy>.

En raison de l'emplacement de Google, la transmission des données aux États-Unis ne peut pas être exclue. Cependant, Google s'est soumis au Privacy Shield UE/États-Unis, qui garantit que les données sont également soumises à des niveaux de protection des données adéquats aux États-Unis. D'autres informations générales sur la certification sont disponibles sous le lien <https://www.privacyshield.gov>; L'état actuel du bouclier de confidentialité de Google est disponible à l'adresse suivante : <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>.

(17.2.3) Instagram

Le service Instagram est fourni par Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 (Irlande)).

Pour l'objectif et la portée de la collecte des données, le traitement ultérieur et l'utilisation des données par Instagram, ainsi que les droits associés et les options de configuration permettant de protéger votre confidentialité, bien vouloir vous reporter à la politique de confidentialité d'Instagram, à laquelle vous pouvez accéder à travers le lien suivant: <https://instagram.com/about/legal/privacy/>.

Nous soulignons expressément que Facebook Ireland Limited est une filiale de la société américaine Facebook Inc. (1 Hacker Way, Menlo Park, Californie, 94025, États-Unis). Par conséquent, un transfert de données aux États-Unis ne peut être exclu. Cependant, Facebook Inc. s'est soumis au Privacy Shield UE/États-Unis, qui garantit que les données sont également soumises à un niveau raisonnable de protection des données aux États-Unis. D'autres informations générales sur la certification sont disponibles sous <https://www.privacyshield.gov>; Vous pouvez accéder au statut actuel du bouclier de protection des données de la vie privée de Facebook à l'adresse suivante: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>.

Art. 18 Sécurité des données

Nous utilisons la méthode commune SSL (Secure Socket Layer) avec le niveau de cryptage le plus élevé pris en charge par votre navigateur lors de la visite. En général, il s'agit d'un cryptage à 256 octets. Une connexion chiffrée est indiquée par la barre d'adresse du navigateur, qui passe de « http:// » à « https:// » et par l'icône de verrou dans la barre de votre navigateur.

Incidemment, nous utilisons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre toute manipulation accidentelle ou intentionnelle, perte partielle ou totale, destruction ou protection contre tout accès non autorisé par des tiers. Nos mesures de sécurité sont constamment améliorées en fonction des développements technologiques.

Art. 19 Vos droits de personne concernée

Si vous traitez des données personnelles, vous serez concerné par les principes du RGPD et aurez les droits suivants à notre égard en tant que personne responsable.

Ces droits peuvent nous être expliqués par message électronique à service@eterna.de ou par un message (par télécopie ou lettre, par exemple) aux coordonnées indiquées à l'article 1.

Droit à l'information, article 15 du RGPD

Vous avez le droit de demander confirmation de notre part quant au traitement des données personnelles. Si tel est le cas, vous aurez le droit d'être informé sur ces données personnelles et (en particulier) sur :

- des fins de traitement,
- la catégorie des données personnelles,
- les catégories de destinataires auxquels vos données ont été ou seront divulguées,
- la durée de stockage prévue,
- le droit de rectification, d'effacement, de limitation de traitement ou d'opposition,
- l'existence d'un droit de recours,
- la source de vos données, si celles-ci n'ont pas été collectées auprès de nous,
- et l'existence d'une prise de décision automatisée incluant un profilage et, le cas échéant, des informations utiles sur leurs détails.

Droit de rectification, article 16 du RGPD

Vous aurez un droit de rectification et/ou de complétion pour le responsable, si les données personnelles que vous traitez sont incorrectes ou incomplètes. Nous devons corriger cela immédiatement.

Droit de rétractation (« Droit à l'oubli »), article 17 du RGPD

Vous avez le droit de demander la suppression de vos données personnelles stockées chez nous, dans la mesure où (notamment) le traitement pour l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information, l'exécution d'une obligation légale, des raisons d'intérêt public ou la revendication, l'exercice ou la confidentialité. La défense des réclamations légales est nécessaire.

Droit de restriction du traitement, article 18 du RGPD

Vous avez le droit d'exiger la limitation du traitement de vos données personnelles dans la mesure où vous contestez l'exactitude de ces données, le traitement est illégal, mais que vous refusez leur suppression et nous n'en avons plus besoin, néanmoins que vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre vos droits ou que vous avez fait opposition au traitement conformément à l'article 21 du RGPD.

Droit à l'information, article 19 du RGPD

Si vous disposez d'un droit de rectification, d'effacement, ou de limitation du traitement, nous serons obligés d'avertir tous les destinataires auxquels les données à caractère personnel vous concernant ont été corrigées, supprimées ou limitées. Sauf si cela s'avère impossible ou implique un effort disproportionné.

Vous avez le droit de nous informer de ces destinataires.

Droit à la transférabilité des données, article 20 du RGPD

Vous avez le droit de recevoir les informations personnelles qui nous sont fournies dans un format structuré, commun et lisible par machine, ou de demander que vous les transmettiez à un autre responsable.

Droit d'opposition, article 21 du RGPD

Vous avez le droit, à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, de traiter vos données à caractère personnel, qui, conformément à l'article 6, paragraphe 1,

phrase 1, let. e) ou let. f) du RGPD, une objection est déposée ; cela s'applique également au profilage basé sur ces dispositions.

Nous ne traitons plus les informations personnelles vous concernant, sauf si nous pouvons démontrer des motifs légitimes et convaincants de traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou bien le traitement vise à faire valoir, exercer ou défendre des actions en justice.

Si les données personnelles vous concernant sont traitées à des fins de marketing direct, vous aurez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles aux fins de cette publicité ; cela s'applique également au profilage dans la mesure où il est associé à un tel publipostage.

Si vous vous opposez au traitement à des fins de marketing direct, vos données personnelles ne seront plus traitées à ces fins.

Droit de révoquer la déclaration de consentement relative à la protection des données, article 7, paragraphe 3 du RGPD

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. En conséquence, nous ne sommes pas autorisés à poursuivre le traitement des données sur la base de ce consentement pour l'avenir. Toutefois, la révocation du consentement n'affecte pas la légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation.

Droit de recours auprès d'une autorité de surveillance, article 77 du RGPD

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire, vous avez le droit de saisir l'autorité de surveillance, en particulier dans l'État membre de votre lieu de résidence, d'emploi ou de l'infraction alléguée, si vous estimez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant a violé les dispositions du RGPD.

Art. 20 Caractère actuel et modification de la présente charte de confidentialité

(20.1) Cette charte de confidentialité date du 17/10/2019.

(20.2) En raison du développement ultérieur de notre site Web ou des modifications des exigences légales ou réglementaires, il pourrait être nécessaire de modifier cette charte de confidentialité. La politique de confidentialité actuelle peut être consultée et imprimée sur notre site web à tout moment en utilisant le lien suivant : **→LIEN.**